

*[Handwritten signature]*

L'anno duemiladiciassette il giorno 10 del mese di febbraio, nella sede della Direzione Provinciale di Catania dell'Agenzia delle Entrate sono presenti:

per l'Amministrazione:

Direttore Provinciale	DOMENICO LODATO
FD UT DI CATANIA	GIANFRANCO ANTICO

per le Organizzazioni Sindacali Provinciali:

<u>CGIL - FP</u>	GARUFI ARMANDO-ANNA MARIA ARENA PANDOLFO MARIO
<u>CISL - FP</u>	DI NAPOLI LUIGI DI MAURO SALVATORE
<u>UIL P.A.</u>	DI MARCO CARMELO -MAIDA FERDINANDO
<u>CONFSAL - SALFI</u>	TARANTO GIUSEPPE-MORACE PAOLO FERRARA ADELE- CAMPANELLA ALDO
<u>FLP</u>	MONREALE CONCETTA-GIUDICE CARMELA
<u>RDB - USB</u>	ASSENTE
<u>SGB</u>	FERLITO SANTO

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

per la Rsu della Direzione Provinciale di Catania:

CASSARINO MICHELE
DI BELLA SILVIO
PALAZZOLO FILIPPO
CANTONE GIOVANNI
VITELLINO SALVATORE

*[Handwritten signature]*

Le Organizzazioni Sindacali Territoriali sono state convocate in data 2 febbraio 2017. L'incontro odierno, richiesto dalle Organizzazioni Sindacali, ha per oggetto le disposizioni operative finalizzate allo smaltimento della lavorazione degli atti giudiziari pregressi.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

La riunione ha inizio alle ore 12,40

Prende la parola il Direttore Provinciale che, porge i saluti di rito scusandosi per il ritardo. Sul punto all'ordine del giorno evidenzia che la problematica sollevata attiene essenzialmente il monitoraggio previsto dalla nota contestata. Inoltre è stato evidenziato che per la lavorazione degli atti serve una formazione specifica. Per quanto attiene la formazione sostiene che, per la gran parte degli atti, la lavorazione non desta grandi preoccupazioni in termini di complessità, per il resto è prevista un'attività di affiancamento in itinere che può superare ogni difficoltà. Il monitoraggio invece non deve essere inteso come verifica della produttività individuale, ma piuttosto un monitoraggio complessivo sull'avanzamento dei lavori, ciò serve ad eventuali interventi di modifica. In generale ognuno di noi è attenzionato in ragione delle attività svolte, in particolare i funzionari titolari di posizioni di responsabilità. Nello specifico l'eventuale scostamento individuale può essere analizzato in ragione delle cause che lo hanno determinato al fine di porre i consequenziali rimedi. Comunque se il problema è legato solo al monitoraggio si dichiara disponibile alla sospensione dello stesso

**CGIL -GARUFI** -sostiene che il monitoraggio individuale non è ammissibile e, pertanto se viene superato questo punto non vi sono problemi. Ringrazia il Direttore per la decisione di sospendere il monitoraggio, ciò in quanto questo rende poco tranquilli i dipendenti che già subiscono le problematiche di doversi attivare per lavorazioni che, per la maggior parte di loro, non rientrano nel loro bagaglio professionale. Chi ha il compito di dirigere un gruppo deve avere il carisma necessario per motivare il personale. E' fondamentale che l'atteggiamento dei Capi Team nei confronti dei lavoratori rispetti la dignità degli stessi.

Il Direttore sostiene che i capi Team sono opportunamente selezionati e se qualche problematica di relazione si manifesta all'interno dei Team, ciò scaturisce dal ritmo delle lavorazioni che può creare stress. Superando il problema delle scadenze il problema è destinato a sparire.

**SGB- FERLITO** aggiunge che quanto sostenuto da Garufi in ordine ai comportamenti tenuti da alcuni responsabili, ciò è da riferirsi a situazioni pregresse che però si continuano a manifestarsi.

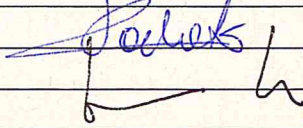
**Le altre OO.SS.** congiuntamente dichiarano preso atto della disponibilità del Direttore per l'eliminazione del monitoraggio, propongono che si attui soltanto una verifica dell'avanzamento dei lavori.

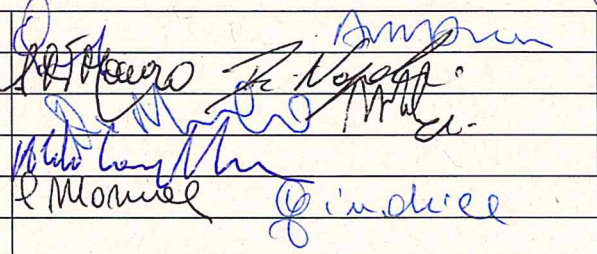
Il Dr. Antico spiega che la creazione del gruppo di lavoro è scaturita dalla necessità di recuperare un arretrato di circa 40000 atti. Per il futuro questa attività di sostegno insieme all'attività corrente potrà determinare un superamento della criticità. Il monitoraggio ha il solo scopo di verificare lo stato di avanzamento.

**SALFI- MORACE** pur concordato per le linee generali con quanto evidenziato dal collega Garufi, si ritiene che il termine monitoraggio assume il significato di controllo che potrebbe "spaventare" il personale che lo riterrebbe uno strumento di controllo individuale. E' opportuno che, come svolto per precedenti piani di azione, si proceda con una rappresentazione dello stato di avanzamento dei lavori, quindicinale, senza alcun controllo specifico, né di merito né di numero riferibile a ciascun dipendente.

Il Direttore per quanto riguarda la difficoltà delle lavorazioni evidenzia che le tipologie di motivazioni degli atti possono ridursi a quattro e, pertanto i problemi possono tranquillamente essere superati. Il monitoraggio viene definitivamente sospeso.

Chiuso in data 10 febbraio alle ore 13,15

Direttore Provinciale	
FD UT DI CATANIA	

<u>CGIL - FP</u>	
<u>CISL - FP</u>	
<u>UIL P.A.</u>	
<u>CONFSAL - SALFI</u>	
<u>FLP</u>	
<u>RDB - USB</u>	

<u>RSU</u>
